

Conditions d'éligibilité	Zones de couverture de nos offres : réseau SFR																																
Portabilité	<p>Le client a la possibilité de conserver son numéro ou de choisir son numéro de mobile.</p> <p>Le client qui souhaite conserver son numéro doit en informer Auchan Telecom lors de sa souscription à l'offre. La demande de conservation de numéro peut porter sur un ou plusieurs numéros.</p>																																
Prix mensuel de l'offre	<p>Cette offre comprend 7 forfaits :</p> <table border="1" data-bbox="379 349 1477 555"> <thead> <tr> <th>Durée</th> <th>Prix avec un engagement de 24 mois</th> <th>Prix avec un engagement de 12 mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 H + 10 SMS</td> <td>14.90 €</td> <td>19.90 €</td> </tr> <tr> <td>2 H + 10 SMS</td> <td>22.90 €</td> <td>27.90 €</td> </tr> <tr> <td>3 H + 10 SMS</td> <td>29.90 €</td> <td>34.90 €</td> </tr> <tr> <td>5 H + 10 SMS</td> <td>34.90 €</td> <td>39.90 €</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="379 600 1477 813"> <thead> <tr> <th>Durée</th> <th>Prix avec un engagement de 24 mois</th> <th>Prix avec un engagement de 12 mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris</td> <td>39.90 €</td> <td>44.90 €</td> </tr> <tr> <td>5H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris</td> <td>49.90 €</td> <td>54.90 €</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="379 842 1477 943"> <thead> <tr> <th>Durée</th> <th>Prix avec un engagement de 24 mois</th> <th>Prix avec un engagement de 12 mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ultimax illimité Voix / SMS / Internet & Mails illimités</td> <td>69.90 €</td> <td>74.90 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Offre réservée aux particuliers en France Métropolitaine.</p>			Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois	1 H + 10 SMS	14.90 €	19.90 €	2 H + 10 SMS	22.90 €	27.90 €	3 H + 10 SMS	29.90 €	34.90 €	5 H + 10 SMS	34.90 €	39.90 €	Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois	2H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris	39.90 €	44.90 €	5H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris	49.90 €	54.90 €	Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois	Ultimax illimité Voix / SMS / Internet & Mails illimités	69.90 €	74.90 €
Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois																															
1 H + 10 SMS	14.90 €	19.90 €																															
2 H + 10 SMS	22.90 €	27.90 €																															
3 H + 10 SMS	29.90 €	34.90 €																															
5 H + 10 SMS	34.90 €	39.90 €																															
Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois																															
2H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris	39.90 €	44.90 €																															
5H + SMS illimités + Internet illimité + 3 Numéros Favoris	49.90 €	54.90 €																															
Durée	Prix avec un engagement de 24 mois	Prix avec un engagement de 12 mois																															
Ultimax illimité Voix / SMS / Internet & Mails illimités	69.90 €	74.90 €																															
Durée minimale d'engagement	12 mois ou 24 mois																																
Nature de l'offre	Forfait avec engagement																																
Description de l'offre	<p>Les minutes de communications voix interpersonnelles en France Métropolitaine sont décomptés du forfait puis, si le forfait est épuisé, du report de minutes puis hors forfait au tarif en vigueur.</p> <p>10 SMS inclus / mois en France Métropolitaine (hors SMS surtaxés). Les 10 SMS ne sont pas inclus dans les forfaits SMS illimités.</p> <p>Les minutes non consommées du forfait sont reportées sur le mois suivant, dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Le report des minutes ne sont pas cumulables d'un mois sur l'autre. Les 10 SMS inclus par mois ne sont pas reportables.</p>																																
Spécificité des SMS illimités	SMS illimités 24h/24 7j/7 vers tous les opérateurs valables pour les SMS métropolitains interpersonnels et à usage privé (hors SMS surtaxés) dans la limite de 4000 SMS interpersonnels mensuels et 99 correspondants (numéros distincts appelés).																																
Spécificité Internet & Mails illimités	<p>Navigation illimitée en France Métropolitaine en mode WAP**. La réception et l'envoi d'e-mails et de pièces jointes à partir du client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP.</p> <p>Tout autre usage est interdit, notamment streaming, voix sur IP, P2P et Newsgroups.</p> <p>Auchan Telecom se réserve le droit de limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo / mois jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p>**GPRS / EDGE / 3G / 3G+ selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.</p>																																

Spécificité 3 Numéros Favoris	<p>Appels illimités vers 3 numéros favoris tout opérateur mobiles, fixes et Box en France Métropolitaine 24h/24 7j/7. Appels interpersonnels depuis la France Métropolitaine. Durée : 2 H max / appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait.</p> <p>Le client a la possibilité de modifier ses numéros favoris une fois par mois et peut modifier jusqu'à 3 numéros en une fois. La modification des numéros favoris est gratuite le premier mois puis sera facturée 3€ au client s'il appelle son service clients, ou 2€ s'il effectue sa modification sur le site www.auchantelecom.fr via son « Espace Personnel ».</p> <p>Les modifications sont prises en compte immédiatement et sont effectives dans un délai de 48 H. Une notification par SMS sera envoyée au client quand la modification sera effective.</p> <p>L'option 3 Numéros Favoris n'est pas compatible avec le forfait 1H et avec l'option « Appels illimités soir et Week-end vers fixes et numéros Auchan Telecom ».</p>
Décompte des communications incluses	<p>Les appels voix depuis la France Métropolitaine vers la France Métropolitaine sont facturés à la seconde dès la première seconde.</p> <p>Les appels entrants au sein de la Zone Euro-tarif sont facturés à la seconde dès la première seconde.</p> <p>Les appels sortants au sein de la Zone Euro-tarif sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles.</p> <p>Les appels depuis et vers l'international sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.</p> <p>Le décompte des communications vers les numéros spéciaux dépendent en fonction du niveau de surtaxe.</p>
Options incluses	<p>Réserve de 10 SMS</p> <p>Répondeur vocal : 123 (appel gratuit depuis la France Métropolitaine)</p> <p>Suivi conso : 5511 (appel gratuit depuis la France Métropolitaine)</p> <p>Suivi conso par SMS : 950 (envoi du SMS gratuit)</p> <p>Serveur RIO (Relevé Identité Opérateur) : 5533 (appel gratuit depuis la France Métropolitaine)</p> <p>Présentation du numéro Auchan Telecom</p> <p>Double Appel</p> <p>Accès au transfert d'appel</p> <p>Report des minutes non consommées</p> <p>Option CSD (gratuite sur demande auprès du Service Clients)</p> <p>Option Auchan Telecom Monde (gratuite sur demande auprès du Service Clients)</p> <p>Option Appels Internationaux (disponible automatiquement, elle peut être désactivée auprès du Service Clients)</p> <p>Facture électronique détaillée (gratuite sur demande auprès du Service Clients)</p> <p>Déblocage de la carte SIM</p>
Options non incluses	<p><input type="checkbox"/> Appels illimités soir et Week-end vers fixes et Mobiles : 10 €/ mois</p> <p>Appels illimités vers fixes et les mobiles tout opérateur de 20 h 30 à 8 h et le Week-end, jours fériés inclus, du vendredi 20 h 30 au lundi 8 h. Option non valable sur le forfait 1 h.</p> <p>Appels interpersonnels depuis la France Métropolitaine : éligibilité selon l'heure de début d'appel. Durée : 2 H max / appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait. Maximum de 99 correspondants (numéros distincts appelés).</p> <p><input type="checkbox"/> SMS illimités : 7 €/ mois</p> <p>SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains, 24h/24, 7j/7, dans la limite de 4000 SMS mensuels et de 99 correspondants (numéros distincts appelés). Les SMS au-delà seront facturés hors forfait au tarif en vigueur.</p> <p><input type="checkbox"/> Internet & Mails illimités : 15 €/ mois</p> <p>Navigation illimitée en France Métropolitaine en mode WAP**. La réception et l'envoi illimités d'emails et de pièces jointes à partir du client email de votre mobile. Service compatible avec tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP</p> <p>Tout autre usage est interdit notamment streaming, voix sur IP, P2P, et Newsgroups.</p> <p>Auchan Télécom se réserve le droit de limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo / mois jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p>**GPRS / EDGE / 3G / 3G+ selon couverture réseau exclusivement depuis un téléphone mobile et non relié à un ordinateur.</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Numéros Favoris : 10 €/ mois</p> <p>Appels illimités vers 3 numéros favoris tout opérateur mobiles, fixes et Box en France Métropolitaine 24h/24 7j/7. Appels interpersonnels depuis la France Métropolitaine. Durée : 2 H max / appel, au-delà les minutes consommées seront décomptées du forfait puis du report de minutes puis hors-forfait.</p> <p>Le client a la possibilité de modifier ses numéros favoris une fois par mois et peut modifier jusqu'à 3 numéros en une fois. La modification des numéros favoris est gratuite le premier mois puis sera facturée 3€ au client s'il appelle son service clients, ou 2€ s'il effectue sa modification sur le site www.auchantelecom.fr via son « Espace Personnel ».</p> <p>Les modifications sont prises en compte immédiatement et sont effectives dans un délai de 48 H. Une notification par SMS sera envoyée au client quand la modification sera effective.</p> <p>L'option 3 Numéros Favoris n'est pas compatible avec le forfait 1H et avec l'option « Appels illimités soir et Week-end vers fixes et numéros Auchan Telecom »</p> <p>Les options « Appels illimités soir et Week-end vers fixes et Auchan Telecom », « SMS illimités », « Internet illimité » et « 3 Numéros Favoris » sont des options engageantes et peuvent être choisies lors de la souscription, du renouvellement de l'abonnement, ou par appel au service client.</p>

Conditions de résiliation	<p>Le contrat peut être résilié par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception moyennant un préavis de 10 jours avant la résiliation effective.</p> <p>Le contrat peut être résilié par portabilité sortante, demandée par un Opérateur dûment mandaté.</p> <p>Si le client résilie avant la fin de la période d'engagement initiale sans motif légal ou légitime, il reste redevable des mois restants dus (voir modalités dans les Conditions Générales de Service disponibles sur le site www.auchantelecom.fr).</p>
Caractéristiques techniques / Equipements	<p>Le client Auchan Telecom a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE / 3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G - au réseau 3G + avec un mobile compatible 3G+
Service Clients	<p>Service Clients accessible du lundi au samedi hors jours fériés de 9h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En France Métropolitaine avec votre mobile au 5500 : prix d'un appel normal (temps d'attente gratuit) - Depuis un poste fixe en France Métropolitaine au 098 098 5500 : appel non surtaxé - Depuis l'étranger/DOM au + 33 1 76 61 55 00 ou au + 33 98 098 5500 : coût de l'opérateur pour un appel vers la France - Par courrier : Auchan Telecom – Service Clients – TSA 34104 – 77210 Avon Cedex. <p>Découvrez toutes les offres Auchan Telecom en appelant le 08 11 01 55 55.</p>
Avantages de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abonnements vraiment économiques <input type="checkbox"/> Des offres adaptées aux besoins du client <input type="checkbox"/> Des forfaits avec des Numéros Favoris, des SMS et Internet illimités <input type="checkbox"/> 10 SMS offerts et inclus dans le forfait <input type="checkbox"/> Report des minutes <input type="checkbox"/> Possibilité du choix du numéro <input type="checkbox"/> 0.39 € la minute pour les appels vers le Monde 24h/24 7j/7. (communication Hors Forfait)
Pièces justificatives	<p>Pour souscrire à cette offre, le client devra présenter une pièce d'identité valide à son nom (passeport, carte d'identité, permis de conduire) en cours de validité ou d'un titre de séjour (carte ou certificat de résidence ou carte de séjour) qui doit être en cours de validité au moins six mois à compter de la date de souscription, dont le point de vente conservera une copie.</p> <p>Si le client souhaite payer par prélèvement bancaire, il devra présenter un relevé d'identité bancaire (RIB).</p> <p>Le client devra également remettre le contrat de souscription dûment rempli et signé en trois exemplaires, ainsi que le mandat de portage éventuel.</p> <p>Les pièces justificatives nécessaires à l'ouverture d'une ligne doivent être aux nom et prénom du titulaire de la ligne.</p>